



Servizio Sanitario Regionale Basilicata
Azienda Sanitaria Locale di Potenza

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

NUMERO 2013/00252

DEL 30/04/2013

Collegio Sindacale il

30/04/2013

Controllo preventivo regionale

OGGETTO

Approvazione Piano della Qualità anno 2013

Struttura Proponente

Area per la Qualità

Documenti integranti il provvedimento:

Descrizione Allegato	Pagg.	Descrizione Allegato	Pagg.
Piano della Qualità anno 2013	12		

Uffici a cui notificare

Area per la Qualità

Comunicazione e Relazioni Esterne - (LAG)

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente è stata pubblicata ai sensi dell'Art.32 della L.69/2009 all'Albo Pretorio on-line in data

30/04/2013

La presente diviene
eseguibile ai sensi
dell'art.44 della L.R.
n.39/2001 e ss.mm.ii

Immediatamente

Dopo 5 gg dalla
pubblicazione all'Albo

Ad avvenuta
approvazione
regionale

Luigi Martorano

Funzionario Delegato
Luigi Martorano

<**Viste** le Deliberazione di Giunta Regionale, di seguito elencate, con le quali sono stati approvati gli obiettivi di salute e di programmazione economico-finanziaria delle Aziende Sanitarie della Regione Basilicata rispettivamente :

-n.606/2010 per gli anni 2010 e 2011

-n.298/2012 con la per gli anni 2012 e 2013

-n.337/2013 di conferma degli obiettivi di cui alle delibere sopra indicate

Considerato che la Deliberazione 606/2010 sopra citata, fra gli obiettivi fissati ai Direttori Generali prevede al punto G nell'Area della Qualità, gli obiettivi relativi all'Accreditamento Istituzionale (G1) e alla Customer Satisfaction (G5);

Considerato inoltre, che la DGR 298/2012 prevede all'Obiettivo 5.1: Soddisfazione degli utenti, anche l'attività di valutazione della qualità percepita dagli utenti sui servizi dell'ASP

Visto il Piano di Qualità aziendale Anno 2013 predisposto dai Responsabili delle Aree di Staff Qualità e Comunicazione e Relazioni Esterne, che prevede le azioni da svolgersi nell'anno 2013 nei settori dell'Accreditamento Istituzionale e della Customer Satisfaction;

Considerato che il Piano di Qualità Anno 2013 predisposto risponde pienamente agli obiettivi di cui alle Deliberazioni di Giunta Regionale sopra richiamate;

Ritenuto pertanto , di approvare Il Piano di Qualità Aziendale per l'anno 2013, nel testo allegato alla presente;

Sentiti i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

D E L I B E R A

Per tutto quanto descritto in premessa:

- approvare quale parte integrante e sostanziale della presente deliberazione il Piano di Qualità Aziendale per l'anno 2013;

-di trasmettere ad esecutività la presente ai Responsabili dell'Area di Staff Qualità e dell'area di Staff Comunicazione e Relazioni Esterne per i seguiti di competenza.

inserire il testo della deliberazione>

L'Istruttore

Il Dirigente Responsabile dell'Unità Operativa

Giuseppe Nicolò Cugno

Mario Marra

Cristiana Mecca

Il Direttore Sanitario
Giuseppe Nicolò Cugno

Il Direttore Generale
Mario Marra

Il Direttore Amministrativo
Cristiana Mecca

Tutti gli atti ai quali è fatto riferimento nella premessa e nel dispositivo della deliberazione sono depositati presso la struttura proponente, che ne curerà la conservazione nei termini di legge.